OMAR URIEL VALDEZ RUIZ

Universidad veracruzana  
Facultad de estadística e informática

tECNOLOGÍA PARA LA INTEGRACIÓN DE SOLUCIONES

DR. JOSÉ RAFAEL ROJANO CACERES

AGENCIA DE VIAJES

2020

Universo del discurso

Una agencia de viajes solicita la construcción de un sistema web en el cual tanto administradores como usuarios interesados en el sistema pueda navegar por él y puedan realizar diferentes tareas, las cuales hasta el momento son llevadas a cabo a nivel de empresa, mediante la interacción directa con el usuario-

Por el lado del usuario, la agencia desea que se puedan llevar a cabo las siguientes acciones:

* Registrarse como cliente
* Consultar habitaciones de hotel
* Consultar reservaciones de hotel
* Consultar vuelos en avión
* Registrar reservación
* Comprar boleto de avión
* Editar reservación
* Editar boleto de avión
* Cancelar reservación
* Eliminar boleto de avión

Al momento de registrar el cliente se pedirá información necesaria como:

* Nombre
* Apellido
* Teléfono
* Correo
* Forma de pago

**Nota:** Al momento de editar y/o cancelar, todos estos datos serán borrados.

Al momento de registrar una nueva reservación se solicitarán datos como:

* Fecha en que realizarán la llegada al hotel
* Fecha en que realizarán su retirada del hotel
* El número de personas que llegarán
* El tipo de habitación que desea
* Un pequeño identificador para el cliente

**Nota:** Al momento de editar y/o cancelar, todos estos datos serán borrados.

Al momento de realizar una compra de boleto, se solicitará al cliente:

* Nombre completo
* El tipo de sala en la cual se ubicará (VIP o normal)
* El número de asiento en el cual se sentará (del 1 al 300)

**Nota:** Al momento de editar y/o cancelar, todos estos datos serán borrados.

Al momento de comprar y/o cancelar reservación, también se pedirán datos del usuario como:

* Número de tarjeta
* Fecha de caducidad
* CVV

**Nota:** Al momento de editar y/o cancelar, todos estos datos serán borrados.

Por la parte del administrador, se le permitirá la manipulación de todo el sistema, con el fin de poder aclarar dudas del cliente en caso de este solicitar “Atención al cliente”. Su entrada estará controlada y sólo con los datos correctos se le permitirá el acceso a esta información.

**Paquete de Casos de Uso**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actores** | * Administrador * Cliente |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso** | **Nombre** |
| CU-01 | Registrar cliente |
| CU-02 | Editar cliente |
| CU-03 | Eliminar cliente |
| CU-04 | Consultar cliente |
| CU-05 | Registrar habitación |
| CU-06 | Editar habitación |
| CU-07 | Eliminar habitación |
| CU-08 | Consultar habitación |
| CU-09 | Hacer reservación |
| CU-10 | Pagar reservación |
| CU-11 | Modificar reservación |
| CU-12 | Cancelar reservación |
| CU-13 | Consultar reservaciones |
| CU-14 | Consultar estancias |
| CU-15 | Registrar vuelo |
| CU-16 | Actualizar vuelo |
| CU-17 | Eliminar vuelo |
| CU-18 | Comprar boleto |
| CU-19 | Seleccionar lugar |
| CU-20 | Actualizar boleto |
| CU-21 | Eliminar boleto |

**Diagrama de Casos de Uso**

Imagen que contiene mapa, dibujo

Descripción generada automáticamente

**Descripción de casos de uso**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID caso de uso** | CU-01 |
| **Nombre del caso de uso** | Registrar cliente |
| **Actor (es)** | * Cliente |
| **Precondición (es)** | * Sistema de agencia funcionando correctamente * Conexión a internet * Servicio web de hotel y aerolínea funcionando correctamente |
| **Curso básico** | 1. El usuario está ubicado en la sección (vuelos/hotel) en el apartado clientes y da clic en agregar cliente 2. El sistema abre un formulario de registro 3. El usuario ingresa los datos y da clic en registrar 4. El sistema se comunica con el servicio web y le manda los datos 5. El sistema le notifica al usuario que el registro fue hecho de manera correcta |
| **Curso alterno** | 1. El usuario está ubicado en la sección (vuelos/hotel) en el apartado clientes y da clic en agregar cliente 2. El sistema abre un formulario de registro 3. El usuario ingresa los datos y da clic en registrar 4. El sistema no se puede comunicar con el servicio web y le manda los datos 5. El sistema le notifica al usuario que el registro fue hecho de manera correcta |
| **Excepciones** | * El usuario sufre una desconexión a internet y al momento de dar “clic” sobre el dominio, el navegador le muestra un “404 not found”. * El sistema no carga sus estilos y le muestra al usuario la información de manera desproporcionada. |
| **Postcondición (es)** | * Usuario sigue navegando por el sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID caso de uso** | CU-02 |
| **Nombre del caso de uso** | Editar cliente |
| **Actor (es)** | * Administrador |
| **Precondición (es)** | * Sistema de agencia funcionando correctamente * Conexión a internet * Servicio web de hotel y aerolínea funcionando correctamente |
| **Curso básico** | 1. El administrador está ubicado en la sección hotel en el apartado clientes y da clic en el botón amarillo para “editar cliente” 2. El sistema abre un formulario de registro con los datos del cliente 3. El administrador ingresa los datos y da clic en registrar 4. El sistema se comunica con el servicio web y le manda los datos 5. El sistema le notifica al administrador que la actualización fue realizada de manera correcta |
| **Curso alterno** | 1. El administrador está ubicado en la sección hotel en el apartado clientes y da clic en editar cliente 2. El sistema abre un formulario de registro 3. El usuario ingresa los datos y da clic en actualizar 4. El sistema no se puede comunicar con el servicio web y le manda los datos 5. El sistema le notifica al administrador que la actualización no fue hecho realizada de manera correcta |
| **Excepciones** | * El usuario sufre una desconexión a internet y al momento de dar “clic” sobre el dominio, el navegador le muestra un “404 not found”. * El sistema no carga sus estilos y le muestra al usuario la información de manera desproporcionada. |
| **Postcondición (es)** | * Administrador sigue navegando por el sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID caso de uso** | CU-03 |
| **Nombre del caso de uso** | Eliminar cliente |
| **Actor (es)** | * Administrador |
| **Precondición (es)** | * Sistema de agencia funcionando correctamente * Conexión a internet * Servicio web de hotel y aerolínea funcionando correctamente |
| **Curso básico** | 1. El administrador se encuentra en la página que lista los clientes y selecciona el botón de eliminar cliente 2. El sistema envía una notificación al administrador y le cuestiona si está seguro de querer eliminar el cliente seleccionado 3. El administrador afirma querer eliminar el cliente 4. El sistema recupera el id del cliente y llama al servicio web (hotel/aerolínea) para ejecutar la función eliminar cliente a través del id 5. El sistema notifica al usuario que el cliente fue eliminado |
| **Curso alterno** | 1. El administrador se encuentra en la página que lista los clientes y selecciona el botón de eliminar cliente 2. El sistema envía una notificación al administrador y le cuestiona si está seguro de querer eliminar el cliente seleccionado 3. El administrador afirma querer eliminar el cliente 4. El sistema recupera el id del cliente y llama al servicio web (hotel/aerolínea) para ejecutar la función eliminar cliente a través del id 5. El sistema no establece comunicación el servicio web y no puede eliminar el cliente |
| **Excepciones** | * El usuario sufre una desconexión a internet y al momento de dar “clic” sobre el dominio, el navegador le muestra un “404 not found”. * El sistema no carga sus estilos y le muestra al usuario la información de manera desproporcionada. |
| **Postcondición (es)** | * Administrador sigue navegando por el sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID caso de uso** | CU-04 |
| **Nombre del caso de uso** | Consultar cliente |
| **Actor (es)** | * Administrador |
| **Precondición (es)** | * Sistema de agencia funcionando correctamente * Conexión a internet * Servicio web de hotel y aerolínea funcionando correctamente |
| **Curso básico** | 1. El administrador se encuentra navegando por el menú del sistema y selecciona en clientes 2. El sistema establece una comunicación con el servicio web de hotel y llama el método que obtiene la lista de clientes 3. El sistema recupera los datos y los despliega en la pantalla |
| **Curso alterno** | 1. El administrador se encuentra navegando por el menú del sistema y selecciona en clientes 2. El sistema establece una comunicación con el servicio web de hotel y llama el método que obtiene la lista de clientes 3. El sistema no establece comunicación con el servicio web y no obtiene clientes |
| **Excepciones** | * El usuario sufre una desconexión a internet y al momento de dar “clic” sobre el dominio, el navegador le muestra un “404 not found”. * El sistema no carga sus estilos y le muestra al usuario la información de manera desproporcionada. |
| **Postcondición (es)** | * Administrador visualiza la lista de clientes |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID caso de uso** | CU-05 |
| **Nombre del caso de uso** | Registrar habitación |
| **Actor (es)** | * Administrador |
| **Precondición (es)** | * Sistema de agencia funcionando correctamente * Conexión a internet * Servicio web de hotel y aerolínea funcionando correctamente |
| **Curso básico** | 1. El usuario está ubicado en la sección hotel en el apartado clientes y da clic en agregar habitación 2. El sistema abre un formulario de registro habitación 3. El administrador ingresa los datos y da clic en registrar 4. El sistema se comunica con el servicio web hotel y le manda los datos 5. El sistema le notifica al administrador que el registro fue hecho de manera correcta |
| **Curso alterno** | 1. El usuario está ubicado en la sección hotel en el apartado clientes y da clic en agregar habitación 2. El sistema abre un formulario de registro habitación 3. El administrador ingresa los datos y da clic en registrar 4. El sistema se comunica con el servicio web hotel y le manda los datos 5. El sistema no establece comunicación con el servicio y le notifica al usuario que no se puedo registrar la habitación |
| **Excepciones** | * El usuario sufre una desconexión a internet y al momento de dar “clic” sobre el dominio, el navegador le muestra un “404 not found”. * El sistema no carga sus estilos y le muestra al usuario la información de manera desproporcionada. |
| **Postcondición (es)** | * El administrador sigue navegando por el sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID caso de uso** | CU-06 |
| **Nombre del caso de uso** | Editar habitación |
| **Actor (es)** | * Administrador |
| **Precondición (es)** | * Sistema de agencia funcionando correctamente * Conexión a internet * Servicio web de hotel y aerolínea funcionando correctamente |
| **Curso básico** | 1. El administrador está ubicado en la sección hotel en el apartado de habitaciones y da clic en el botón amarillo para “editar habitación” 2. El sistema abre un formulario de actualización con los datos de la habitación 3. El administrador ingresa los datos y da clic en actualizar 4. El sistema se comunica con el servicio web y le manda los datos 5. El sistema le notifica al administrador que la actualización fue realizada de manera correcta |
| **Curso alterno** | 1. El administrador está ubicado en la sección hotel en el apartado habitaciones y da clic en el botón amarillo para “editar habitación” 2. El sistema abre un formulario de actualizar habitación 3. El usuario ingresa los datos y da clic en actualizar 4. El sistema no se puede comunicar con el servicio web y le manda los datos 5. El sistema le notifica al administrador que la actualización no fue realizada de manera correcta |
| **Excepciones** | * El usuario sufre una desconexión a internet y al momento de dar “clic” sobre el dominio, el navegador le muestra un “404 not found”. * El sistema no carga sus estilos y le muestra al usuario la información de manera desproporcionada. |
| **Postcondición (es)** | * Administrador sigue navegando por el sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID caso de uso** | CU-07 |
| **Nombre del caso de uso** | Eliminar habitación |
| **Actor (es)** | * Administrador |
| **Precondición (es)** | * Sistema de agencia funcionando correctamente * Conexión a internet * Servicio web de hotel y aerolínea funcionando correctamente |
| **Curso básico** | 1. El administrador se encuentra en la página que lista los clientes y selecciona el botón de eliminar habitación 2. El sistema envía una notificación al administrador y le cuestiona si está seguro de querer eliminar la habitación seleccionada 3. El administrador afirma querer eliminar la habitación 4. El sistema recupera el número de habitación y llama al servicio web hotel para ejecutar la función eliminar la habitación a través del número de habitación 5. El sistema notifica al usuario que la habitación fue eliminada |
| **Curso alterno** | 1. El administrador se encuentra en la página que lista los clientes y selecciona el botón de eliminar habitación 2. El sistema envía una notificación al administrador y le cuestiona si está seguro de querer eliminar la habitación seleccionada 3. El administrador afirma querer eliminar la habitación 4. El sistema recupera el número de la habitación y llama al servicio web hotel para ejecutar la función eliminar la habitación a través del número de habitación 5. El sistema no establece comunicación el servicio web y no puede eliminar la habitación |
| **Excepciones** | * El usuario sufre una desconexión a internet y al momento de dar “clic” sobre el dominio, el navegador le muestra un “404 not found”. * El sistema no carga sus estilos y le muestra al usuario la información de manera desproporcionada. |
| **Postcondición (es)** | * Administrador sigue navegando por el sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID caso de uso** | CU-08 |
| **Nombre del caso de uso** | Consultar habitaciones |
| **Actor (es)** | * Administrador * Cliente |
| **Precondición (es)** | * Sistema de agencia funcionando correctamente * Conexión a internet * Servicio web de hotel y aerolínea funcionando correctamente |
| **Curso básico** | 1. El usuario se encuentra navegando por el menú del sistema y selecciona habitaciones 2. El sistema establece una comunicación con el servicio web de hotel y llama el método que obtiene la lista de habitaciones 3. El sistema recupera los datos y los despliega en la pantalla |
| **Curso alterno** | 1. El usuario se encuentra navegando por el menú del sistema y selecciona habitaciones 2. El sistema establece una comunicación con el servicio web de hotel y llama el método que obtiene la lista de habitaciones 3. El sistema no establece comunicación con el servicio web y no obtiene las habitaciones |
| **Excepciones** | * El usuario sufre una desconexión a internet y al momento de dar “clic” sobre el dominio, el navegador le muestra un “404 not found”. * El sistema no carga sus estilos y le muestra al usuario la información de manera desproporcionada. |
| **Postcondición (es)** | * Usuario visualiza la lista de habitaciones |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID caso de uso** | CU-09 |
| **Nombre del caso de uso** | Hacer reservación |
| **Actor (es)** | * Cliente |
| **Precondición (es)** | * Sistema de agencia funcionando correctamente * Conexión a internet * Servicio web de hotel y aerolínea funcionando correctamente |
| **Curso básico** | 1. El usuario está ubicado en la sección hotel en el apartado reservaciones y da clic en hacer reservación 2. El sistema abre un formulario de reservación 3. El usuario ingresa los datos y da clic en reservar 4. El sistema se comunica con el servicio web y le manda los datos 5. El sistema le notifica al usuario que la reservación fue realizada de manera correcta |
| **Curso alterno** | 1. El usuario está ubicado en la sección hotel en el apartado reservaciones y da clic en hacer reservación 2. El sistema abre un formulario de reservación 3. El usuario ingresa los datos y da clic en reservar 4. El sistema se comunica con el servicio web y le manda los datos 5. El sistema le notifica al usuario que la reservación fue realizada de manera correcta 6. El sistema le notifica al usuario que la reservación fue hecha de manera correcta |
| **Excepciones** | * El usuario sufre una desconexión a internet y al momento de dar “clic” sobre el dominio, el navegador le muestra un “404 not found”. * El sistema no carga sus estilos y le muestra al usuario la información de manera desproporcionada. |
| **Postcondición (es)** | * Usuario visualiza la pantalla de pago |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID caso de uso** | CU-10 |
| **Nombre del caso de uso** | Pagar reservación |
| **Actor (es)** | * Cliente |
| **Precondición (es)** | * Sistema de agencia funcionando correctamente * Conexión a internet * Servicio web de hotel y aerolínea funcionando correctamente |
| **Curso básico** | 1. El sistema despliega la pantalla de ingresar datos de la tarjeta para realizar el pago 2. El usuario ingresa los datos y da clic en pagar reservación 3. El sistema se comunica con el servicio web banco y le manda los datos 4. El sistema le notifica al usuario que el pago de la reservación fue realizada de manera correcta |
| **Curso alterno** | 1. El sistema despliega la pantalla de ingresar datos de la tarjeta para realizar el pago 2. El usuario ingresa los datos y da clic en pagar reservación 3. El sistema se comunica con el servicio web banco y le manda los datos 4. El sistema le notifica al usuario que la reservación fue realizada de manera correcta 5. El sistema le notifica al usuario que el pago no pudo ser realizado |
| **Excepciones** | * El usuario sufre una desconexión a internet y al momento de dar “clic” sobre el dominio, el navegador le muestra un “404 not found”. * El sistema no carga sus estilos y le muestra al usuario la información de manera desproporcionada. |
| **Postcondición (es)** | * Usuario sigue navegando por el sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID caso de uso** | CU-11 |
| **Nombre del caso de uso** | Editar reservación |
| **Actor (es)** | * Cliente |
| **Precondición (es)** | * Sistema de agencia funcionando correctamente * Conexión a internet * Servicio web de hotel y aerolínea funcionando correctamente |
| **Curso básico** | 1. El cliente está ubicado en la sección hotel en el apartado de reservaciones y da clic en el botón amarillo para “editar reservaciones” 2. El sistema abre un formulario de actualización con los datos de la reservación 3. El administrador ingresa los datos y da clic en actualizar 4. El sistema se comunica con el servicio web y le manda los datos 5. El sistema le notifica al administrador que la actualización fue realizada de manera correcta |
| **Curso alterno** | 1. El cliente está ubicado en la sección hotel en el apartado de reservaciones y da clic en el botón amarillo para “editar reservaciones” 2. El sistema abre un formulario de actualización con los datos de la reservación 3. El administrador ingresa los datos y da clic en actualizar 4. El sistema se comunica con el servicio web y le manda los datos 5. El sistema le notifica al administrador que la actualización no fue hecho realizada de manera correcta |
| **Excepciones** | * El usuario sufre una desconexión a internet y al momento de dar “clic” sobre el dominio, el navegador le muestra un “404 not found”. * El sistema no carga sus estilos y le muestra al usuario la información de manera desproporcionada. |
| **Postcondición (es)** | * Cliente sigue navegando por el sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID caso de uso** | CU-12 |
| **Nombre del caso de uso** | Cancelar reservación |
| **Actor (es)** | * Cliente |
| **Precondición (es)** | * Sistema de agencia funcionando correctamente * Conexión a internet * Servicio web de hotel y aerolínea funcionando correctamente |
| **Curso básico** | 1. El cliente está ubicado en la sección hotel en el apartado de reservaciones y da clic en el botón “cancelar reservación” 2. El sistema notifica al usuario si en realidad quiere cancelar la reservación 3. El cliente confirma la cancelación 4. El sistema se comunica con el servicio web y llama al método cancelar reservación 5. El sistema actualiza la tabla de reservaciones y cambia el status a cancelada |
| **Curso alterno** | 1. El cliente está ubicado en la sección hotel en el apartado de reservaciones y da clic en el botón “cancelar reservación” 2. El sistema notifica al usuario si en realidad quiere cancelar la reservación 3. El cliente confirma la cancelación 4. El sistema se comunica con el servicio web y llama al método cancelar reservación 5. El sistema no se puede comunicar con el servicio y no cancela nada y en la lista de reservaciones el status aún aparece disponible |
| **Excepciones** | * El usuario sufre una desconexión a internet y al momento de dar “clic” sobre el dominio, el navegador le muestra un “404 not found”. * El sistema no carga sus estilos y le muestra al usuario la información de manera desproporcionada. |
| **Postcondición (es)** | * Cliente sigue navegando por el sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID caso de uso** | CU-13 |
| **Nombre del caso de uso** | Consultar reservaciones |
| **Actor (es)** | * Administrador * Cliente |
| **Precondición (es)** | * Sistema de agencia funcionando correctamente * Conexión a internet * Servicio web de hotel y aerolínea funcionando correctamente |
| **Curso básico** | 1. El usuario se encuentra navegando por el menú del sistema y selecciona reservaciones 2. El sistema establece una comunicación con el servicio web de hotel y llama el método que obtiene la lista de reservaciones 3. El sistema recupera los datos y los despliega en la pantalla |
| **Curso alterno** | 1. El usuario se encuentra navegando por el menú del sistema y selecciona reservaciones 2. El sistema establece una comunicación con el servicio web de hotel y llama el método que obtiene la lista de reservaciones 3. El sistema no establece comunicación con el servicio web y no obtiene las reservaciones |
| **Excepciones** | * El usuario sufre una desconexión a internet y al momento de dar “clic” sobre el dominio, el navegador le muestra un “404 not found”. * El sistema no carga sus estilos y le muestra al usuario la información de manera desproporcionada. |
| **Postcondición (es)** | * Usuario visualiza la lista de reservaciones |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID caso de uso** | CU-14 |
| **Nombre del caso de uso** | Consultar estancias |
| **Actor (es)** | * Administrador * Cliente |
| **Precondición (es)** | * Sistema de agencia funcionando correctamente * Conexión a internet * Servicio web de hotel y aerolínea funcionando correctamente |
| **Curso básico** | 1. El usuario se encuentra navegando por el menú del sistema y selecciona estancias 2. El sistema establece una comunicación con el servicio web de hotel y llama el método que obtiene la lista de estancias 3. El sistema recupera los datos y los despliega en la pantalla |
| **Curso alterno** | 1. El usuario se encuentra navegando por el menú del sistema y selecciona estancias 2. El sistema establece una comunicación con el servicio web de hotel y llama el método que obtiene la lista de estancias 3. El sistema no establece comunicación con el servicio web y no obtiene las estancias |
| **Excepciones** | * El usuario sufre una desconexión a internet y al momento de dar “clic” sobre el dominio, el navegador le muestra un “404 not found”. * El sistema no carga sus estilos y le muestra al usuario la información de manera desproporcionada. |
| **Postcondición (es)** | * Usuario visualiza la lista de estancias |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID caso de uso** | CU-15 |
| **Nombre del caso de uso** | Registrar vuelo |
| **Actor (es)** | * Administrador |
| **Precondición (es)** | * Sistema de agencia funcionando correctamente * Conexión a internet * Servicio web de hotel y aerolínea funcionando correctamente |
| **Curso básico** | 1. El usuario está ubicado en la sección hotel en el apartado destinos y da clic en agregar vuelo 2. El sistema abre un formulario de registro vuelo 3. El administrador ingresa los datos y da clic en registrar 4. El sistema se comunica con el servicio web hotel y le manda los datos 5. El sistema le notifica al administrador que el registro fue hecho de manera correcta |
| **Curso alterno** | 1. El usuario está ubicado en la sección aerolínea en el apartado destinos y da clic en agregar destino 2. El sistema abre un formulario de registro destino 3. El administrador ingresa los datos y da clic en registrar 4. El sistema se comunica con el servicio web hotel y le manda los datos 5. El sistema no establece comunicación con el servicio y le notifica al usuario que no se pudo registrar el nuevo destino |
| **Excepciones** | * El usuario sufre una desconexión a internet y al momento de dar “clic” sobre el dominio, el navegador le muestra un “404 not found”. * El sistema no carga sus estilos y le muestra al usuario la información de manera desproporcionada. |
| **Postcondición (es)** | * El administrador visualiza la lista de vuelos y ve el nuevo destino |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID caso de uso** | CU-16 |
| **Nombre del caso de uso** | Editar vuelo |
| **Actor (es)** | * Administrador |
| **Precondición (es)** | * Sistema de agencia funcionando correctamente * Conexión a internet * Servicio web de hotel y aerolínea funcionando correctamente |
| **Curso básico** | 1. El administrador está ubicado en la sección aerolínea en el apartado de destinos y da clic en el botón amarillo para “editar destino” 2. El sistema abre un formulario de actualización con los datos del destino 3. El administrador ingresa los datos y da clic en actualizar 4. El sistema se comunica con el servicio web y le manda los datos 5. El sistema le notifica al administrador que la actualización fue realizada de manera correcta |
| **Curso alterno** | 1. El administrador está ubicado en la sección destinos en el apartado vuelos y da clic en el botón amarillo para “editar destino” 2. El sistema abre un formulario de actualizar el destino 3. El usuario ingresa los datos y da clic en actualizar 4. El sistema no se puede comunicar con el servicio web y le manda los datos 5. El sistema le notifica al administrador que la actualización no fue realizada de manera correcta |
| **Excepciones** | * El usuario sufre una desconexión a internet y al momento de dar “clic” sobre el dominio, el navegador le muestra un “404 not found”. * El sistema no carga sus estilos y le muestra al usuario la información de manera desproporcionada. |
| **Postcondición (es)** | * Administrador sigue navegando por el sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID caso de uso** | CU-17 |
| **Nombre del caso de uso** | Eliminar vuelo |
| **Actor (es)** | * Administrador |
| **Precondición (es)** | * Sistema de agencia funcionando correctamente * Conexión a internet * Servicio web de hotel y aerolínea funcionando correctamente |
| **Curso básico** | 1. El administrador se encuentra en la página que lista los destinos y selecciona el botón de eliminar destino 2. El sistema envía una notificación al administrador y le cuestiona si está seguro de querer eliminar el destino seleccionado 3. El administrador afirma querer eliminar el destino 4. El sistema recupera el nombre del destino y llama al servicio web aerolínea para ejecutar la función eliminar destino a través del nombre del destino 5. El sistema notifica al usuario que el destino fue eliminado |
| **Curso alterno** | 1. El administrador se encuentra en la página que lista los destinos y selecciona el botón de eliminar destino 2. El sistema envía una notificación al administrador y le cuestiona si está seguro de querer eliminar el destino seleccionado 3. El administrador afirma querer eliminar el destino 4. El sistema recupera el nombre del destino y llama al servicio web aerolínea para ejecutar la función eliminar destino a través del nombre del destino 5. El sistema no puede establecer conexión con el servicio y notifica al usuario que el destino no fue eliminado |
| **Excepciones** | * El usuario sufre una desconexión a internet y al momento de dar “clic” sobre el dominio, el navegador le muestra un “404 not found”. * El sistema no carga sus estilos y le muestra al usuario la información de manera desproporcionada. |
| **Postcondición (es)** | * Administrador sigue navegando por el sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID caso de uso** | CU-18 |
| **Nombre del caso de uso** | Comprar boleto |
| **Actor (es)** | * Cliente |
| **Precondición (es)** | * Sistema de agencia funcionando correctamente * Conexión a internet * Servicio web de hotel y aerolínea funcionando correctamente |
| **Curso básico** | 1. El sistema despliega la pantalla de ingresar datos de la tarjeta para realizar el pago 2. El usuario ingresa los datos y da clic en pagar boleto 3. El sistema se comunica con el servicio web banco y le manda los datos 4. El sistema le notifica al usuario que el boleto fue comprado de manera correcta |
| **Curso alterno** | 1. El sistema despliega la pantalla de ingresar datos de la tarjeta para realizar el pago 2. El usuario ingresa los datos y da clic en pagar boleto 3. El sistema se comunica con el servicio web banco y le manda los datos 4. El sistema no puede conectarse con el servicio y manda un mensaje de error |
| **Excepciones** | * El usuario sufre una desconexión a internet y al momento de dar “clic” sobre el dominio, el navegador le muestra un “404 not found”. * El sistema no carga sus estilos y le muestra al usuario la información de manera desproporcionada. |
| **Postcondición (es)** | * Usuario sigue navegando por el sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID caso de uso** | CU-20 |
| **Nombre del caso de uso** | Actualizar vuelo |
| **Actor (es)** | * Cliente |
| **Precondición (es)** | * Sistema de agencia funcionando correctamente * Conexión a internet * Servicio web de hotel y aerolínea funcionando correctamente |
| **Curso básico** | 1. El cliente está ubicado en la sección aerolínea en el apartado de destinos y da clic en el botón azul para “buscar boleto” 2. El sistema abre un formulario de ingreso de datos del boleto 3. El cliente ingresa los datos y da clic en buscar boleto 4. El sistema crea conexión con el servicio web de la aerolínea y llama al método de buscar boleto 5. El sistema muestra los datos del boleto 6. El cliente da clic en actualizar boleto 7. El cliente cambia los datos permitidos del boleto y da clic en actualizar boleto 8. El sistema se comunica con el sistema y actualiza el boleto y le notifica al administrador que la actualización fue realizada de manera correcta |
| **Curso alterno** | 1. El sistema no encuentra un boleto con los datos ingresados |
| **Excepciones** | * El usuario sufre una desconexión a internet y al momento de dar “clic” sobre el dominio, el navegador le muestra un “404 not found”. * El sistema no carga sus estilos y le muestra al usuario la información de manera desproporcionada. |
| **Postcondición (es)** | * Cliente sigue navegando por el sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID caso de uso** | CU-20 |
| **Nombre del caso de uso** | Actualizar vuelo |
| **Actor (es)** | * Cliente |
| **Precondición (es)** | * Sistema de agencia funcionando correctamente * Conexión a internet * Servicio web de hotel y aerolínea funcionando correctamente |
| **Curso básico** | 1. El cliente está ubicado en la sección aerolínea en el apartado de destinos y da clic en el botón azul para “buscar boleto” 2. El sistema abre un formulario de ingreso de datos del boleto 3. El cliente ingresa los datos y da clic en buscar boleto 4. El sistema crea conexión con el servicio web de la aerolínea y llama al método de buscar boleto 5. El sistema muestra los datos del boleto 6. El cliente da clic en eliminar boleto 7. El sistema notifica al usuario si está seguro de querer cancelar el boleto 8. El usuario confirma la cancelación del boleto 9. El sistema se comunica con el sistema, elimina el boleto y le notifica al administrador que la actualización fue realizada de manera correcta y redirecciona a la página de destinos |
| **Curso alterno** | * El sistema no encuentra un boleto con los datos ingresados |
| **Excepciones** | * El usuario sufre una desconexión a internet y al momento de dar “clic” sobre el dominio, el navegador le muestra un “404 not found”. * El sistema no carga sus estilos y le muestra al usuario la información de manera desproporcionada. |
| **Postcondición (es)** | * Cliente sigue navegando por el sistema |